

## SECRETARÍA DEL TRABAJO Y PREVISIÓN SOCIAL

### TEMARIOS DE CONOCIMIENTOS

Temario	INSPECTOR FEDERAL DEL TRABAJO
Tema-1	INSPECCIÓN LABORAL
Subtema-1	<b>Programa Sectorial de Trabajo y Previsión Social 2007-2012</b>
	<b>Bibliografía</b>
	Programa Sectorial de Trabajo y Previsión Social 2007-2012, publicado en el D.O.F., el 21 de enero de 2008.
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Elaborar e instrumentar acciones para fortalecer la seguridad y salud en el trabajo
	<b>Página web</b>
	<a href="http://www.stps.gob.mx/programa%20sectorial%20stps.pdf">http://www.stps.gob.mx/programa%20sectorial%20stps.pdf</a>
Subtema-2	<b>Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos</b>
	<b>Bibliografía</b>
	Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos.
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Art. 123 Apartado A
	<b>Página web</b>
	<a href="http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/1.pdf">http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/1.pdf</a>
Subtema-3	<b>Ley Federal del Trabajo</b>
	<b>Bibliografía</b>
	Ley Federal del Trabajo
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Título Primero Principios Generales Art. 10
	Título Tercero Condiciones de Trabajo. Capítulos II y IV, VI, VIII Art. 126.
	Título Cuarto Derechos y Obligaciones de los Trabajadores y de los Patrones. Capítulo I, Art. 132. Capítulo III Bis de la capacitación y adiestramiento de los trabajadores, Artículos 153-N.
	Título Quinto Trabajo de las mujeres y Título Quinto Bis Trabajo de los menores.
	Título Noveno Riesgos de Trabajo. Artículos 511, 512-A
	Título Once Autoridades del Trabajo y Servicios Sociales. Capítulo I Disposiciones Generales, Capítulo V Inspección del Trabajo, Capítulo VI Comisión nacional de los salarios mínimos.

	Art. 557
	<b>Página web</b>
	<a href="http://www.stps.gob.mx/leyes_stps.htm">http://www.stps.gob.mx/leyes_stps.htm</a>
Subtema-4	<b>Reglamento Interior de la STPS</b>
	<b>Bibliografía</b>
	Reglamento Interior de la STPS, Publicado en el D.O.F., el 14 de noviembre de 2008
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Artículo 18
	Artículo 28 fracción III
	<b>Página web</b>
	<a href="http://www.stps.gob.mx/reglamentos_stps.htm">http://www.stps.gob.mx/reglamentos_stps.htm</a>
Subtema-5	<b>Reglamento General para la Inspección y Aplicación de Sanciones por Violaciones a la Legislación Laboral</b>
	<b>Bibliografía</b>
	Reglamento General para la Inspección y Aplicación de Sanciones por Violaciones a la Legislación Laboral, Publicado en el D.O.F., el 6 de julio de 1998:
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Título Segundo, De las Visitas de Inspección. Capítulo Segundo y Tercero.
	<b>Página web</b>
	<a href="http://www.stps.gob.mx/marco_juridico.htm">http://www.stps.gob.mx/marco_juridico.htm</a>
Subtema-6	<b>Reglamento Federal de Seguridad, Higiene y Medio Ambiente de Trabajo</b>
	<b>Bibliografía</b>
	Reglamento Federal de Seguridad, Higiene y Medio Ambiente de Trabajo, publicado en el D.O.F., el 21 de enero de 1997:
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Título Primero Disposiciones Generales y Obligaciones de los Patrones y Trabajadores. Capítulo Primero
	Título Cuarto. Organización de la Seguridad e Higiene en el Trabajo. Capítulo I.
	Título Quinto. De la Protección del Trabajo de Menores y de las Mujeres en Periodo de Gestación y de Lactancia. Capítulo I
	<b>Página web</b>
	<a href="http://www.stps.gob.mx/reglamentos_stps.htm">http://www.stps.gob.mx/reglamentos_stps.htm</a>
<b>Tema-2</b>	<b>SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO</b>
Subtema-1	<b>CONSTITUCIÓN POLÍTICA DE LOS ESTADOS UNIDOS MEXICANOS</b>
	<b>Bibliografía</b>
	CONSTITUCIÓN POLÍTICA DE LOS ESTADOS UNIDOS MEXICANOS
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Artículo 123, apartado A
	Fracción XIV
	Fracción XV

	Fracción XXXI
	<b>Página web</b>
	<a href="http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/1.pdf">http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/1.pdf</a>
Subtema-2	<b>LEY FEDERAL DEL TRABAJO</b>
	<b>Bibliografía</b>
	LEY FEDERAL DEL TRABAJO
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Título IX
	<b>Página web</b>
	<a href="http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/125.pdf">www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/125.pdf</a>
Subtema-3	<b>REGLAMENTO FEDERAL DE SEGURIDAD, HIGIENE Y MEDIO AMBIENTE DE TRABAJO</b>
	<b>Bibliografía</b>
	REGLAMENTO FEDERAL DE SEGURIDAD, HIGIENE Y MEDIO AMBIENTE DE TRABAJO
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Título I
	Título II
	Título III
	<b>Página web</b>
	<a href="http://www.stps.gob.mx/marcojuridico/vinculos_juridico/reglamentos_marco/r_seguridad.pdf">www.stps.gob.mx/marcojuridico/vinculos_juridico/reglamentos_marco/r_seguridad.pdf</a>
Subtema-4	<b>NORMAS OFICIALES MEXICANAS</b>
	<b>Bibliografía</b>
	NORMAS OFICIALES MEXICANAS
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	10 Normas de Seguridad
	8 Normas de Salud en el Trabajo
	7 Normas de Organización
	6 Normas Específicas
	9 Normas de Producto
	<b>Página web</b>
	<a href="http://asinom.stps.gob.mx:8145/Centro/CentroMarcoNormativo.aspx">http://asinom.stps.gob.mx:8145/Centro/CentroMarcoNormativo.aspx</a>
Subtema-5	<b>PROGRAMA SECTORIAL DE TRABAJO Y PREVISIÓN SOCIAL 2007-2012</b>
	<b>Bibliografía</b>
	PROGRAMA SECTORIAL DE TRABAJO Y PREVISIÓN SOCIAL 2007-2012
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Objetivos Sectoriales: 3 y 6
	Indicadores y metas asociados a los objetivos sectoriales.
	<b>Página web</b>
	<a href="http://www.stps.gob.mx/programa%20sectorial%20STPS.pdf">www.stps.gob.mx/programa%20sectorial%20STPS.pdf</a>
Subtema-6	<b>PROGRAMA DE AUTOGESTIÓN EN SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO</b>

	<b>Bibliografía</b>
	PROGRAMA DE AUTOGESTIÓN EN SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Objetivo general y políticas
	<b>Página web</b>
	<a href="http://www.stps.gob.mx/DGSST/asis_tec/passt/m_passt.htm">www.stps.gob.mx/DGSST/asis_tec/passt/m_passt.htm</a>
Subtema-7	<b>REGLAMENTO INTERIOR DE LA SECRETARÍA DEL TRABAJO Y PREVISIÓN SOCIAL (14 DE NOVIEMBRE DE 2008)</b>
	<b>Bibliografía</b>
	REGLAMENTO INTERIOR DE LA SECRETARÍA DEL TRABAJO Y PREVISIÓN SOCIAL (14 DE NOVIEMBRE DE 2008)
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Artículo 19
	<b>Página web</b>
	<a href="http://www.stps.gob.mx/marcojuridico/vinculos_juridico/reglamentos_marco/stps_14nov08_REGLAMENTO_INTERIOR_STPS.pdf">www.stps.gob.mx/marcojuridico/vinculos_juridico/reglamentos_marco/stps_14nov08_REGLAMENTO_INTERIOR_STPS.pdf</a>
Subtema-8	<b>SISTEMAS INTERNACIONALES DE ADMINISTRACIÓN EN SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO</b>
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Sistemas de administración de la Seguridad y Salud en el Trabajo: OHSAS 18001 y 18002
	<b>Página web</b>
	<a href="http://www.bsigroup.com.mx/es-mx/Auditoria-y-Certificacion/Sistemas-de-Gestion/Normas-y-estandares/OHSAS-18001/">www.bsigroup.com.mx/es-mx/Auditoria-y-Certificacion/Sistemas-de-Gestion/Normas-y-estandares/OHSAS-18001/</a>
	<a href="http://www.crea.es/prevencion/ohsas/2.htm">http://www.crea.es/prevencion/ohsas/2.htm</a>
Subtema-9	<b>ORGANIZACIÓN INTERNACIONAL DEL TRABAJO</b>
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Convenio 155 y 161
	Recomendaciones 164 y 171
	Directrices de los Sistemas de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo
	<b>Página web</b>
	<a href="http://www.stps.gob.mx/DGSST/autogestion/Bienvenida.htm">www.stps.gob.mx/DGSST/autogestion/Bienvenida.htm</a>
	<a href="http://www.juridicas.unam.mx/publica/librev/rev/revlads/cont/7/art/art7.pdf">www.juridicas.unam.mx/publica/librev/rev/revlads/cont/7/art/art7.pdf</a>
	<a href="http://www.ilo.org/ilolex/spanish/convdisp1.htm">http://www.ilo.org/ilolex/spanish/convdisp1.htm</a>
	<a href="http://www.ilo.org/ilolex/spanish/recdisp1.htm">http://www.ilo.org/ilolex/spanish/recdisp1.htm</a>
Subtema-10	<b>REGULACIONES INTERNACIONALES</b>
	<b>Bibliografía</b>
	ACUERDO DE COOPERACIÓN LABORAL PARA AMÉRICA DEL NORTE ENTRE EL GOBIERNO DE LOS ESTADOS UNIDOS MEXICANOS, EL GOBIERNO DE CANADÁ Y EL GOBIERNO DE LOS ESTADOS UNIDOS DE AMÉRICA
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>

	Desde el Preámbulo hasta la Tercera parte Comisión para la Cooperación Laboral
	<b>Página web</b>
	<a href="http://www.rmalc.org.mx/tratados/tlcan/aclan.pdf">www.rmalc.org.mx/tratados/tlcan/aclan.pdf</a>

<b>Temario</b>	<b>AUXILIAR DE JUNTA ESPECIAL</b>
<b>Tema-1</b>	<b>MARCO JURIDICO DE LA J.F.C.A.</b>
Subtema-1	<b>Marco Jurídico de la Junta Federal de Conciliación y Arbitraje</b>
	<b>Bibliografía</b>
	Ley Federal del Trabajo
	Reglamento Interior de la Junta Federal de Conciliación y Arbitraje.
	Ley del Servicio Profesional de Carrera en la Administración Pública Federal.
	Reglamento de la Ley del Servicio Profesional de Carrera en la Administración Pública Federal.
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Ley Federal del Trabajo. Título Once; Título Doce; Título Trece, Capítulo I; Título Catorce, Capítulos V, VII, IX, XII, XIII, XV y XVII.
	Reglamento Interior de la Junta Federal de Conciliación y Arbitraje. Capítulo XII
	Ley del Servicio Profesional de Carrera en la Administración Pública Federal. Título Segundo, Capítulo Segundo, "De las Obligaciones de los Servidores Públicos de Carrera".
	Reglamento de la Ley del Servicio Profesional de Carrera en la Administración Pública Federal. Capítulo Primero, Disposiciones Generales.
	Nota: La normatividad correspondiente al presente temario será la vigente a la fecha de la publicación de la respectiva convocatoria.
	<b>Página web</b>
	<a href="http://www.diputados.gob.mx/">http://www.diputados.gob.mx/</a>
	<a href="http://www.ordenjuridico.gob.mx">http://www.ordenjuridico.gob.mx</a>
<b>Tema-2</b>	<b>LENGUAJE CIUDADANO</b>
Subtema-1	<b>Comunicación Gubernamental</b>
	<b>Bibliografía</b>
	Manual de Lenguaje Claro. Secretaría de la Función Pública
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Antecedentes, Lenguaje Claro, Información Gubernamental
	Pensar en el lector
	Matriz de Contenidos
	Internet Gubernamental
	Repaso de Gramática: Signos de puntuación, uso de mayúsculas, acentos.
	Uso de mayúsculas, Acentos
	Tres pasos del Lenguaje Ciudadano
	<b>Página web</b>
	<a href="http://www.funcionpublica.gob.mx/index.php/programas.html">www.funcionpublica.gob.mx/index.php/programas.html</a>

<b>Temario</b>	<b>DIRECTOR DE PROMOCIÓN Y DESARROLLO</b>
<b>Tema-1</b>	<b>CAPACITACIÓN PARA EL SECTOR PRODUCTIVO</b>
Subtema-1	<b>Política Laboral en materia de formación y capacitación para y en el trabajo</b>
	<b>Bibliografía</b>
	Plan Nacional de Desarrollo 2007-2012 Eje 2 Objetivo 4 Estrategia 4.2
	Programa Sectorial de Trabajo y Previsión Social 2007-2012
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Objetivo Sectorial número 4; y Estrategias y Líneas de Acción asociadas
	<b>Página web</b>
	<a href="http://pnd.presidencia.gob.mx/index3499.html?page=documentos-pdf">http://pnd.presidencia.gob.mx/index3499.html?page=documentos-pdf</a>
	<a href="http://www.stps.gob.mx/programa%20sectorial%20STPS.pdf">www.stps.gob.mx/programa%20sectorial%20STPS.pdf</a>
Subtema-2	<b>Marco jurídico en materia de formación y capacitación para y en el trabajo</b>
	<b>Bibliografía</b>
	Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos Artículo 123 Apartado A, Fracción XIII
	Ley Federal del Trabajo Artículos 132, Fracción XV, Capítulo III Bis del título IV (153 A, B, C, I, J, N, O, P, Q, T, V ), y 527, 537y 539 Fracción III y IV
	Reglamento Interior de la Secretaría del Trabajo y Previsión Social. Art. 25
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Disposiciones administrativas en materia de capacitación y adiestramiento vigente
	<b>Página web</b>
	<a href="http://www.stps.gob.mx/marcojuridico/vinculos_juridico/reglamentos_marco/stps_14nov08_REGLAMENTO_INTERIOR_STPS.pdf">www.stps.gob.mx/marcojuridico/vinculos_juridico/reglamentos_marco/stps_14nov08_REGLAMENTO_INTERIOR_STPS.pdf</a>
Subtema-3	<b>Proceso capacitador</b>
	<b>Bibliografía</b>
	Michel, G. (1995a) Manual del capacitador. México: Grupo Editorial Iberoamérica pag. 107-165.
	Serie de 8 guías técnicas disponibles en la Biblioteca de la Dirección General de Capacitación
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Etapas del proceso capacitador
	Técnicas de identificación de las necesidades de capacitación con enfoque de procesos y/o sistemas de trabajo
Subtema-4	<b>Programas en materia de capacitación laboral</b>
	<b>Bibliografía</b>
	Michel, G. (1995a) Manual del capacitador. México: Grupo Editorial Iberoamérica pag. 107-165
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Objetivo General y Características del Programa de Capacitación a Distancia para Trabajadores (PROCADIST)
<b>Tema-2</b>	<b>VINCULACIÓN LABORAL</b>
Subtema-1	<b>Marco legal de los servicios de vinculación laboral</b>

	<b>Bibliografía</b>
	Misión y visión de la STPS
	Ley Federal del Trabajo
	Misión y visión de la CGE
	Decálogo de Identidad del SNE
	Manual de Procedimientos del Programa de Apoyo al Empleo. Secretaría del Trabajo y Previsión Social, Dirección General de Empleo: Manual de Procedimientos para la Colocación de Trabajadores, México DF, 1993
	Gratuidad de los servicios de vinculación. Título sexto del trabajo y de la previsión social Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos Art. 123 constitucional, fracción XXV
	Ley Federal del Trabajo, D.O.F. 01-04-1970 y sus reformas. Artículo. 14 y capítulo IV; Artículos 537, 538 y 539
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	El sustento de los servicios de colocación en México
	<b>Página web</b>
	<a href="http://www.stps.gob.mx">http://www.stps.gob.mx</a>
	<a href="http://cgservicios.df.gob.mx/prontuario/vigente/2020.doc">http://cgservicios.df.gob.mx/prontuario/vigente/2020.doc</a>
	<a href="http://www.stps.gob.mx/marcojuridico/pdf/Acuerdos%20Secretario/Manual_STPS.pdf">http://www.stps.gob.mx/marcojuridico/pdf/Acuerdos%20Secretario/Manual_STPS.pdf</a>
	<a href="http://www.stps.gob.mx/resultadosdebusqueda/resultados.html?cx=013891153765684657680%3Aief-8avazvq&amp;cof=FORID%3A11&amp;q=DEC%20LOGO#1146">http://www.stps.gob.mx/resultadosdebusqueda/resultados.html?cx=013891153765684657680%3Aief-8avazvq&amp;cof=FORID%3A11&amp;q=DEC%20LOGO#1146</a>
	<a href="http://www.stps.gob.mx/transparencia07/programas_sociales/PAE_SEPT2008/.../ANEXOS/.../Anexo%202%20Planeacion%20del%20PAE%202008.pdf">www.stps.gob.mx/transparencia07/programas_sociales/PAE_SEPT2008/.../ANEXOS/.../Anexo%202%20Planeacion%20del%20PAE%202008.pdf</a>
	<a href="http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/125.pdf">http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/125.pdf</a>
Subtema-2	<b>Conceptos básicos de empleo</b>
	<b>Bibliografía</b>
	Portal de Empleo.
	Colombino, Ugo: "El Mercado del Trabajo", Oikos-Tau, Colección El Mundo Contemporáneo, Barcelona, España, 1989.
	Acciones complementarias para la vinculación laboral eventos masivos.
	Conceptos de políticas activas y pasivas... Revista Organización Internacional del Trabajo: trabajo Núm. 29 Revitalización del empleo en Europa: abril/mayo 1999.
	Convenio 181 sobre las agencias de empleo privadas. Conferencia internacional del trabajo convenio 181
	Teorías modernas del mercado laboral
	Acciones complementarias para la vinculación laboral: reuniones de intercambio.
	CEPAL- SERIE Macro Economía del Desarrollo, serie 17 "Las Políticas del Mercado de Trabajo y sus Evaluaciones en Chile" Aut. Guillermo García- Huidobro. Diciembre del 2002. Santiago de Chile
	Modelo Keynesiano del mercado de trabajo y el desempleo
	Modelo neoclásico del mercado de trabajo y el desempleo
	Organización Internacional del Trabajo

	Empleabilidad
	Fundación para el Desarrollo de la Función de Recursos Humanos.
	Portal de Empleo, glosario
	Referencia de la OIT
	Principales variables para el estudio del empleo: ocupación
	Programa Sectorial de economía 2007-2012. Eje 2 Consolidar un avance significativo de la competitividad de la economía mexicana para impulsar la generación de empleo.
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Concepto de mercado laboral : Definición y Funciones principales
	Principales componentes del mercado laboral: Oferta de trabajo (buscadores de empleo) Demanda de trabajo (empleadores)
	Conceptos básicos de empleo: Empleo, Subempleo y Desempleo
	<b>Página web</b>
	<a href="http://www.eumed.net/libros/2007b/294/mercado-laboral.htm">www.eumed.net/libros/2007b/294/mercado-laboral.htm</a>
	<a href="http://www.empleo.gob.mx/wb/BANEM/BANE_inicio">http://www.empleo.gob.mx/wb/BANEM/BANE_inicio</a>
	<a href="http://www.stps.gob.mx/03_sub_capacita/01_dge/ferias1.htm">http://www.stps.gob.mx/03_sub_capacita/01_dge/ferias1.htm</a>
	<a href="http://noticias.juridicas.com/base_datos/Laboral/irc181oit.html">http://noticias.juridicas.com/base_datos/Laboral/irc181oit.html</a>
	<a href="http://www.eumed.net/cursecon/14/Modelos%20modernos%20del%20mercado%20laboral.htm">www.eumed.net/cursecon/14/Modelos%20modernos%20del%20mercado%20laboral.htm</a>
	<a href="http://www.stps.gob.mx/03_sub_capacita/01_dge/reunionesdempleo.htm">http://www.stps.gob.mx/03_sub_capacita/01_dge/reunionesdempleo.htm</a>
	<a href="http://www.eumed.net/cursecon/14/modelo_keynesiano_del_desempleo.htm">www.eumed.net/cursecon/14/modelo_keynesiano_del_desempleo.htm</a>
	<a href="http://www.eumed.net/cursecon/14/modelo_neoclasico_del_desempleo.htm">www.eumed.net/cursecon/14/modelo_neoclasico_del_desempleo.htm</a>

## TEMARIOS DE HABILIDADES PROFESIONALES

HABILIDADES PROFESIONALES PARA INSPECTOR FEDERAL DEL TRABAJO	
<b>Tema-1</b>	<b>ACTITUD DE SERVICIO</b>
Subtema-1	<b>Actitud de Servicio en el Inspector Federal del Trabajo</b>
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Comportamientos de un inspector federal del trabajo de acuerdo a los principios de actuación institucionales
	Consecuencias de las prácticas o acciones corruptas del inspector federal del trabajo
	Valores del inspector federal del trabajo
	La responsabilidad como una actitud
	Roles y responsabilidades de un inspector federal del trabajo
	Funciones de un inspector federal del trabajo
	Lenguaje Corporal del Inspector federal del trabajo
	Actitudes que promueven la participación de patrones y trabajadores
	<b>Página web</b>
	<a href="http://www.stps.gob.mx/PremioNSH/servicio_profesional_carrera/PLAZASIFT/PLAZAS_IFT_st">http://www.stps.gob.mx/PremioNSH/servicio_profesional_carrera/PLAZASIFT/PLAZAS_IFT_st</a>

	ps.htm
<b>Tema-2</b>	<b>COMUNICACIÓN ASERTIVA</b>
Subtema-1	<b>Comunicación Asertiva en el Inspector Federal del Trabajo</b>
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Criterios para liderar una inspección federal en materia laboral
	Conceptos básicos de persuasión y negociación
	Principios básicos de liderazgo
	Estrategias para motivar la participación de patrones y trabajadores
	Conceptos básicos de asertividad aplicados a la inspección federal del trabajo
	Comunicación no verbal de un inspector federal del trabajo
	Cualidades de la comunicación eficaz
	Conceptos básicos de comunicación aplicados a la inspección federal del trabajo
	<b>Página web</b>
	<a href="http://www.stps.gob.mx/PremioNSH/servicio_profesional_carrera/PLAZASIFT/PLAZAS_IFT_stps.htm">http://www.stps.gob.mx/PremioNSH/servicio_profesional_carrera/PLAZASIFT/PLAZAS_IFT_stps.htm</a>

### **HABILIDADES PROFESIONALES PARA PLAZAS DE LA AUXILIARES, SECRETARIOS Y ACTUARIOS DE LA JFCA**

<b>Tema-1</b>	<b>ACTUACIÓN DEL PERSONAL JURÍDICO DE LA JFCA PARA EL DESEMPEÑO DE SU FUNCIÓN</b>
Subtema-1	<b>Actuación Jurídica</b>
	<b>Bibliografía</b>
	Ley Federal del Trabajo, Título Once, capítulos X, XI, XII y XIII; Título Doce, Título Trece, Título Catorce, Título Quince y Título Dieciséis.
	Reglamento Interior de la Junta Federal de Conciliación y Arbitraje, Capítulo XII
	<b>Página web</b>
	<a href="http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/index.htm">http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/index.htm</a>
Subtema-2	<b>Nociones básicas de Comunicación Asertiva</b>
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Comunicación Asertiva
	<b>Página web</b>
	<a href="http://www.miespacio.org/cont/trin/comase.htm">www.miespacio.org/cont/trin/comase.htm</a>

**NOTA:** La bibliografía señalada es un marco referencial sobre la actuación del servidor público en la Junta Federal de Conciliación y Arbitraje.

<b>Tema-2</b>	<b>ACTUACIÓN EN LA CONCILIACIÓN DE LA JUNTA FEDERAL DE CONCILIACIÓN Y ARBITRAJE</b>
Subtema-1	<b>Actuación Conciliatoria</b>
	<b>Bibliografía</b>
	Ley Federal del Trabajo, Título Once, capítulos X, XI, XII y XIII; Título Doce, Título Trece, Título Catorce, Título Quince y Título Dieciséis.
	Reglamento Interior de la Junta Federal de Conciliación y Arbitraje, Capítulo XII
	NOTA: La bibliografía señalada es un marco referencial sobre la actuación del servidor público en la Junta Federal de Conciliación y Arbitraje.

	<b>Página web</b>
	<a href="http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/index.htm">http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/index.htm</a>
Subtema-2	<b>La Conciliación Laboral</b>
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	La Conciliación Laboral
	<b>Página web</b>
	<a href="http://www.bibliojuridica.org/libros/4/1728/15.pdf">www.bibliojuridica.org/libros/4/1728/15.pdf</a>
Subtema-3	<b>Nociones básicas de Comunicación Asertiva</b>
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Comunicación Asertiva
	<b>Página web</b>
	<a href="http://www.miespacio.org/cont/trin/comase.htm">www.miespacio.org/cont/trin/comase.htm</a>

## **TEMARIOS DE HABILIDADES GERENCIALES**

### **INTRODUCCIÓN**

En el presente documento se presentan los temarios y bibliografía para las pruebas gerenciales/directivas en el módulo generador de exámenes para los procesos de selección.

Es importante considerar que la bibliografía representa un apoyo teórico para la solución de planteamientos prácticos dentro de los exámenes, ya que el objetivo de estos exámenes es valorar la habilidad gerencial en la solución de situaciones prácticas, así como el manejo de conceptos medulares de cada una de las temáticas a evaluar.

La aplicación de estas pruebas será en el Módulo Generador de Exámenes, se realizará en línea y los resultados se reflejarán en la página de [www.trabajaen.gob.mx](http://www.trabajaen.gob.mx) al día siguiente de la aplicación de las evaluaciones.

### **HABILIDAD GERENCIAL LIDERAZGO**

La prueba esta conformada por 35 reactivos de opción múltiple para cada una de las cuales el aspirante debe elegir la respuesta correcta. Para calificar la prueba, se obtiene el porcentaje de aciertos sobre el total de reactivos. La calificación mínima aprobatoria es de 70.

Estos reactivos abarcan los seis temas que a continuación se mencionan y su tiempo de aplicación en el módulo generador de exámenes es de dos horas a partir de que el aspirante ingresa a la prueba.

#### **Temario**

1. Conjunción de esfuerzos
2. Desarrollo de personal
3. Impulso al alto desempeño
4. Generación de compromiso
5. Promoción de la mejora continua
6. Transformación de la Institución

#### **Bibliografía**

Autor	Año	Título	País	Editorial
Covey, S.	1993	El liderazgo centrado en principios	México	Paidós
Casares, D.	1995	Liderazgo: capacidades para dirigir	México	Fondo de Cultura Económica
González, O & Siliceo A	2004	Liderazgo, valores y cultura organizacional	México	McGraw Hill

## **HABILIDAD GERENCIAL ORIENTACIÓN A RESULTADOS**

La prueba esta conformada por 35 reactivos de opción múltiple para cada una de las cuales el aspirante debe elegir la respuesta correcta. Para calificar la prueba, se obtiene el porcentaje de aciertos sobre el total de reactivos. La calificación mínima aprobatoria es de 70.

Estos reactivos abarcan los seis temas que a continuación se mencionan y su tiempo de aplicación en el módulo generador de exámenes es de dos horas a partir de que el aspirante ingresa a la prueba.

### **Temario**

1. Orientación a la efectividad
2. Obtención de resultados de calidad
3. Toma de decisiones y soluciones de problemas para el logro de metas
4. Evaluación del desempeño
5. Mejora en el desempeño
6. Productividad superior

### **Bibliografía**

Autor	Año	Título	País	Editorial
Cottle, D.	1990	El servicio centrado en el cliente	España	Díaz de Santos
Ishikawa, K.	1986	¿Qué es el control total de calidad? La modalidad japonesa.	Colombia	Norma
Rodríguez, M.	2000	Administración del tiempo	México	Manual Moderno

## **HABILIDAD GERENCIAL TRABAJO EN EQUIPO**

La prueba esta conformada por 35 reactivos de opción múltiple para cada una de las cuales el aspirante debe elegir la respuesta correcta. Para calificar la prueba, se obtiene el porcentaje de aciertos sobre el total de reactivos. La calificación mínima aprobatoria es de 70.

Estos reactivos abarcan los seis temas que a continuación se mencionan y su tiempo de aplicación en el módulo generador de exámenes es de dos horas a partir de que el aspirante ingresa a la prueba.

### **Temario**

1. Ayuda a Terceros
2. Intercambio de Información

3. Integración al Logro de Objetivos Grupales
4. Fomento de Colaboración en el Equipo
5. Mantenimiento de la Armonía en el Equipo
6. Cohesión y Espíritu de Equipo

#### Bibliografía

Autor	Año	Título	País	Editorial
Cartwright, D. & Zander, A.	2001	Dinámica de grupos. Investigación y teoría	México	Trillas
Borrel, F.	2001	¿Cómo trabajar en equipo?	España	Gestión 2000
Bruce, A. & Pepitone, J.	1999	Tenga a su equipo motivado.	México	McGraw Hill

#### Fuente:

Secretaria de la Función Pública (2008, enero). Pruebas de visión del servicio público, gerenciales/directivas y habilidades intra e interpersonales para procesos de selección. Extraída la sección de habilidades gerenciales: Liderazgo, Orientación a resultados y Trabajo en equipo, el 29 de julio de 2008, desde [http://www.trabajaen.gob.mx/info/Guia\\_Estudio\\_GE.doc](http://www.trabajaen.gob.mx/info/Guia_Estudio_GE.doc)

Además del Material de apoyo disponible en la página de la STPS, en la siguiente dirección:

[http://www.stps.gob.mx/PremioNSH/servicio\\_profesional\\_carrera/MATERIAL\\_FINES\\_INGRESO/MATERIAL\\_INGRESO\\_stps.htm](http://www.stps.gob.mx/PremioNSH/servicio_profesional_carrera/MATERIAL_FINES_INGRESO/MATERIAL_INGRESO_stps.htm)